



# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน  
อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)

(นายเสกสรรค์ ธาโห)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

วันที่ 5 เดือน มกราคม พ.ศ. 2559



## ประกาศเจตนารมณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลท่งก่ง นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ)

(นายเสกสรรค์ณ กาโท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

วันที่ 5 เดือน มกราคม พ.ศ.2559



## หมวด 1 ข้อมูลองค์การ

### วิสัยทัศน์

ภายในปี พ.ศ.2560 องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน จะเป็นองค์กรที่มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน ส่งเสริมการศึกษาวัฒนธรรมศาสนาประเพณีท้องถิ่น กีฬาและการท่องเที่ยว มีสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ด้วยผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และบุคลากรที่มีศักยภาพสูง

### พันธกิจ

1. พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานทั่วทั้งตำบล
2. พัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข
3. ส่งเสริมการศึกษาและวัฒนธรรมท้องถิ่น
4. พัฒนาสิ่งแวดล้อมศาสนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
5. บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมีความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

### จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

1. เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐาน
2. เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดีมีสุข
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น
4. เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม ไม้ให้มีมลพิษ และพัฒนาการท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น
5. เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พัฒนาบุคลากร โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาในช่วง 3 ปี

#### 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคมนาคม

##### แนวทางที่ 1 งานก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา

1. งานก่อสร้างถนน
2. การก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ
3. การก่อสร้างปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำ
4. งานขยายผิวจราจร
5. งานก่อสร้างท่อระบายน้ำและคูระบายน้ำ
6. งานขยายเขตไฟฟ้า
7. งานก่อสร้างสะพาน
8. งานปรับปรุงซ่อมแซมถนน
9. งานก่อสร้างอื่น ๆ

##### แนวทางที่ 2 พัฒนาระบบจราจร

1. ติดตั้งสัญญาณไฟจราจร

#### 2. ยุทธศาสตร์การบริการชุมชนและสังคม

##### แนวทางที่ 1 แนวทางการพัฒนาด้านการศึกษา

1. งานบริการเกี่ยวกับการศึกษา
2. งานการศึกษาก่อนวัยเรียน
3. งานการศึกษาระดับมัธยม

4. งานการศึกษาไม่กำหนดระดับ

แนวทางที่ 2 แนวทางการพัฒนาด้านการสาธารณสุข

1. การขยายบริการทางการรักษาพยาบาล
2. งานศูนย์บริการสาธารณสุข

แนวทางที่ 3 แนวทางการพัฒนาด้านเคหะและชุมชน

1. การก่อสร้างสถานที่กำจัดขยะ
2. การปลูกป่า
3. งานด้านสาธารณสุข

แนวทางที่ 4 แนวทางพัฒนาการสร้างเสริมความเข้มแข็ง

1. จัดสัมมนาผู้นำ
2. โครงการยกระดับคุณภาพชีวิต
3. ชุมชนต่อต้านยาเสพติด
4. งานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
5. งานรักษาความสงบเรียบร้อย

แนวทางที่ 5 แนวทางการพัฒนาทางศาสนาวัฒนธรรม

1. การจัดงานประเพณีทางศาสนา
2. งานส่งเสริมการท่องเที่ยว

### 3. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

แนวทางที่ 1 แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมและการ

1. การก่อสร้างแหล่งเก็บน้ำและขุดลอกคลอง สระน้ำ
2. งานก่อสร้างพื้นฐาน

แนวทางที่ 2 แนวทางการพัฒนาการเกษตร

1. วางแผนส่งเสริมการเกษตร
2. ให้บริการด้านวิชาการเกษตรและส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น
3. การให้สวัสดิการการเกษตร
4. การส่งเสริมปลูกผักและผลไม้ปลอดสารพิษ
5. ส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์
6. การจัดตั้งและส่งเสริมฝึกรวมกลุ่มอาชีพ

แนวทางที่ 3 แนวทางพัฒนาการพาณิชย์

1. งานกิจการประปา
2. งานตลาดสดและร้านค้าชุมชน

### 4. ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการท่องเที่ยว

แนวทางที่ 1 แนวทางการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

1. ก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียรวมและขุดลอกคูระบายน้ำ
2. ก่อสร้างระบบกำจัดขยะรวม
3. ฝึกรวมเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม
4. โครงการอาสาสมัครอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

## แนวทางที่ 2 แนวทางการพัฒนาด้านการส่งเสริม

1. ก่อสร้าง / ปรับปรุงถนนเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว
2. จัดตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยวและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว
3. สร้างเครือข่ายช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

### 3. กรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด

#### 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

##### 1.1 การคมนาคมขนส่ง

- 1.1.1 จัดให้มีเส้นทางการคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐานเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายอย่างทั่วถึง
- 1.1.2 ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาเส้นทางคมนาคมขนส่ง ที่มีอยู่เดิมให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยใช้

การได้ทุกฤดูกาล

##### 1.2 การสาธารณสุขโรค

- 1.2.1 จัดให้มีสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน
- 1.2.2 ซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบสาธารณสุขโรคที่มีอยู่เดิมให้พร้อมบริการประชาชนอย่างทั่วถึง

##### 1.3 การผังเมืองและการควบคุมอาคาร

- 1.3.1 การจัดทำผังเมืองรวมของจังหวัด เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ และสังคมของจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- 1.3.2 สนับสนุนให้มีการประกาศใช้กฎหมายควบคุมอาคารครอบคลุมทั้ง

#### 2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

##### 2.1 การส่งเสริมอาชีพและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

- 2.1.1 ส่งเสริมการผลิตและพัฒนาภาคการเกษตร อุตสาหกรรมการตลาด และผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
- 2.1.2 สนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ผู้ประกอบการและธุรกิจชุมชนโดยการส่งเสริมการรวมตัวของกลุ่มอาชีพชุมชน

##### 2.2 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเชิงรุก

- 2.2.1 ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งตลาดกลาง ตลาดสด ศูนย์กลางในการจำหน่าย
- 2.2.2 พัฒนาและปรับปรุงปริมาณและคุณภาพของการเกษตรทุกชนิดให้ได้มาตรฐานตรงตามความต้องการของตลาดรวมทั้งปรับโครงสร้างการผลิตการเกษตรให้สอดคล้องกับการพัฒนาตามพระราชดำริ
- 2.2.3 ส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรและ

#### 3. ด้านการพัฒนาสังคม

##### 3.1 ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี

- 3.1.1 พัฒนาศักยภาพของการศึกษา ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนทั้งในและนอกระบบโรงเรียน โดยการจัดให้มีแหล่งการเรียนรู้ที่เพียงพอและทั่วถึง
- 3.1.2 จัดศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เป็นศูนย์กลางในการให้การศึกษา มีการกระจายข้อมูล ข่าวสาร ผ่านสื่อที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนกระบวนการที่เรียนรู้ ตลอดชีวิตของประชาชน
- 3.1.3 ส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยี
- 3.1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นประเพณีของชุมชนต่าง ๆ

ในท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป

### 3.2 ด้านสวัสดิการสังคม

3.2.1 ส่งเสริมสนับสนุนสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ โดยเฉพาะแก่เด็ก สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส

3.2.2 ส่งเสริมการจัดระเบียบชุมชนและสังคม

3.2.3 ส่งเสริมการพัฒนาสถาบันครอบครัว

3.2.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

### 3.3 ด้านสาธารณสุข

3.3.1 การป้องกันรักษาและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน

3.3.2 สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการจัดตั้งสถานพยาบาลและพัฒนาระบบและการรักษาพยาบาลให้ทั่วถึงและเพียงพอ

### 3.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม

3.4.1 สนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแล ควบคุมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และให้การสนับสนุนการกวดขันปราบปรามป้องกัน บำบัดรักษา แก้ไขปัญหา ยาเสพติด รวมทั้งการควบคุมการพนัน อบายมุข อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

3.4.2 ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนาด้านการกีฬา นันทนาการและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพพลานามัยที่ดีในทุกหมู่บ้านและชุมชน

3.4.3 ก่อสร้างสนามกีฬาให้ได้มาตรฐานและเพียงพอ

3.4.4 สนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬา

3.4.5 สนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬา อำเภอและจังหวัด

3.4.6 จัดให้มีสวนสาธารณะ สวนสัตว์หรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

3.4.7 พัฒนาส่งเสริมเด็กและเยาวชนและสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมสร้างให้เกิดบรรยากาศ ค่านิยม และระบบครอบครัวที่อบอุ่นมีความสุข ชุมชนเกื้อกูลซึ่งกันและกันเกิดการสร้างสรรค์ และมีสัมพันธภาพที่ดีขึ้น

3.4.8 สนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมทางสังคมและค่านิยมที่ถูกต้อง ดึงตาม ตามวิถีไทย ตระหนักถึงคุณภาพของชีวิตสังคม ทั้งทางด้านจิตใจ วัตถุ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตั้งนามเมือง “แหล่งธรรม” โดยตระหนักถึงความมีเหตุผลและศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม

### 4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. สร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน กลุ่มองค์กร

2. พัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนให้น่าอยู่ ปลอดภัยและจัดให้มีระบบกำจัดขยะและระบบบำบัดน้ำเสีย

3. ส่งเสริมการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4. ส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรม หรือการพาณิชย์ให้มีส่วนร่วม

### 5. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม

1. ศึกษาวิจัยสู่ทางการลงทุนด้านการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

2. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการลงทุน

3. สร้างและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้มีเส้นทางคมนาคม และสิ่งอำนวยความสะดวก

4. อนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถาน โบราณวัตถุของจังหวัดเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

5. ส่งเสริมสปาชุมชนเพื่อการท่องเที่ยว

6. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยว
7. ส่งเสริมการท่องเที่ยว ให้มีความพร้อมในทุกด้านตลอดจนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

#### 6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

1. พัฒนาโครงสร้างองค์กรให้ทันสมัย เพื่อรับรองการถ่ายโอนภารกิจ
2. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูล ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาบุคลากรและระบบการจัดเก็บรายได้ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
5. การพัฒนาการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน



## ค่านิยมหลักขององค์การ

- คนดี : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน : อดทน อุทิศตน และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## หมวด 2

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูนได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

#### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
- 1.2 ให้องค์กรของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
- 1.3 การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

#### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
- 2.2 จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

#### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- 1.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

### นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- 2.2 ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### นโยบายหลัก

3. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- 3.2 พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.
- 3.3 จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

## นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของอบต.
- 1.2 กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
- 1.3 จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
- 1.4 กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

### นโยบายหลัก

2. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

2.3 พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

#### นโยบายหลัก

3. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของอบต.ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 3.2 เผยแพร่ นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของอบต. อย่างสม่ำเสมอ

### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

1. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- 1.2 จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

2. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิดกล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
- 2.2 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 2.3 การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคคลและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของอบต. คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบาย

3) องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชา อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

5) องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ